

## Rodedraadverslag Marktconsultatie Aanbesteding BW algemeen

Gesproken partijen: CKZ, Eleos, Emergis, Gors, Juvent, KIO, Leger des Heils, MGB, Novafarm-Grip, Philadelphia, Le Sejour, Tragel, TerWeel, Zeeuwse Gronden.

Vanuit CZW bureau: Lodewijk van Dijk onafhankelijk deskundige, Otto van Dijk contractmanager BW

Periode: november 2021

- Aanbestedingsprocedure
  - Voldoende tijd inplannen voor vragen en de inschrijving; ervaring is dat aanbestedende partijen zelf veel tijd nemen t.b.v. de voorbereiding en vervolgens een erg krap tijdschema voorschrijven
  - Tragel zal waarschijnlijk niet inschrijven, blijven wel beschikbaar voor BW; zij worden veelal gevraagd in crisissituaties of specialistische hulp. Hebben een soort regiofunctie in Zeeuws Vlaanderen
  - Een enkele partij geeft aan voorkeur te hebben voor (gedwongen) gezamenlijke inschrijving, vooral bij complexe indicaties/doelgroepen, om samenwerking als criterium te benoemen
- Productenmix
  - Voorkeur voor een modulaire opbouw van profielen vanwege diversiteit in doelgroep
  - Huidige productenmix is moeilijk/niet in ecd systeem te verwerken
  - Dagbesteding component kan ook modulair, wordt niet altijd ingezet, is afhankelijk van ontwikkeling cliënt
  - Differentiëren bij geclusterd wonen naar begeleidingsuren
  - Specifieke aandacht nodig voor cliënten met dubbele en triple diagnostiek. Een beperkt aantal aanbieders kan deze cliënten een plaats bieden. Bekostiging komt niet overeen met de intensiteit van begeleiding
  - Idem voor forensische cliënten, met name die eerst door DJI worden geplaatst bij onder andere Emergis en LdH. Wat te doen nadat bekostiging uit DJI stopt?
- Herstelvisie
  - Zingeving/gemeenschapszin en bestrijden eenzaamheid als voorwaarde voor (blijvend) herstel
  - Aantal partijen zijn zeer actief met opleiden en inzetten ervaringsdeskundigen als onderdeel van herstelvisie
  - Intensieve samenwerking met GGZ en Jeugdzorg nodig
  - Actieve samenwerking in de wijk met wijkteams en politie is van belang, zoals bij preventie, tijdens het wonen en bij zelfstandig wonen (na uitstroom)
  - Nazorg en terugval is van belang na uitstroom, zou een vereiste moeten zijn in de aanbesteding
  - “Mijn positieve gezondheid” als overall richting
- Kwaliteit
  - Vrijwel iedereen geeft aan methodisch te werken, dit kan als basis dienen voor kwaliteitsmetingen en KPI's
  - Aantal partijen geeft aan graag 1 op 1 periodieke voortgangsbespreking te hebben met cliënt en gemeente, met bespreken (on-)mogelijkheden en acties i.p.v. administratieve KPI's
- Jong volwassenen
  - Bij alle zorgaanbieders wordt deze groep als specifiek aandachtsgebied genoemd
  - Vroegtijdige signalering en bespreken casuïstiek met gemeenten is van belang
  - Inzet ervaringsdeskundigen van belang
  - Perspectief bieden en een goed sociaal netwerk voorwaarde voor herstel
- Woningtekort
  - Gemeenten wordt gevraagd een nadrukkelijker rol te spelen, afspraken te maken met woningcoöperaties
  - Er zijn voorbeelden genoemd van succesvolle samenwerkingsverbanden/afspraken
  - “Weer Thuis” wordt genoemd als zinvolle afstemming
  - Spreiding in de regio wordt gezien als oplossing, aantal partijen zijn hier actief mee bezig

- Doorstroomvoorzieningen ontbreken
  - Door ontwikkelen ambulantisering met voldoende woningaanbod, tussenvormen trainingshuizen en geclusterd BW
- Innovatie
  - Digicontact van Philadelphia wordt door meerdere partijen genoemd als succesvolle ondersteuning in laatste fase van herstel/ambulantisering

Opgemaakt door Otto van Dijk, november 2021.